

CORSO ECDL FULL STANDARD (con certificazione) e Customer Relationship Management

DESCRIZIONE

L'uso del computer è ormai fondamentale nei luoghi di lavoro e per mantenere una comunicazione più rapida ed efficace sia tra colleghi che con il cliente.

Il corso è pensato per potenziare le conoscenze di chi sa utilizzare il computer da autodidatta o per fornire di nuove a chi dovesse esserne carente. Al termine verranno certificate le competenze acquisite.

CONTENUTI

Il corso prevede:

- Una prima parte dedicata all'approccio informatico dove verranno approfondite tematiche riguardanti i 7 moduli ECDL:
 1. uso del computer e gestione dei file (computer essential)
 2. primo approccio alla rete (online essential)
 3. elaborazione di testi (word processing)
 4. foglio elettronico (spreadsheets)
 5. concetti base della tecnologia dell'informazione (IT security)
 6. strumenti di presentazione (presentation)
 7. reti informatiche (online collaboration)

- Una seconda parte di Customer Relationship Management riguardante:
 - Comunicazione Digitale
 - Customer Care e relazione con il cliente
 - Strumenti di rilevazione e analisi in ottica di Customer Satisfaction.

DESTINATARI

Disoccupati e inoccupati che abbiano già compiuto 30 anni, domiciliati in Veneto e che sono in possesso di Assegno Per il Lavoro attivato presso un Centro Per l'Impiego

DURATA

- ECDL FULL STANDARD: 56 ore
- Test ogni due moduli: 6 ore + Esame finale: 1 ora
- Customer Relationship Management: 32 ore

CALENDARIO PARTE 1

ECDL FULL STANDARD (ed.1)	08/07/2019	14:00	18:00
ECDL FULL STANDARD (ed.1)	09/07/2019	14:00	18:00
ECDL FULL STANDARD (ed.1)	10/07/2019	14:00	18:00
ECDL FULL STANDARD (ed.1)	11/07/2019	14:00	18:00
ECDL CERTIFICAZIONE (ed.1)	12/07/2019	14:00	16:00
ECDL FULL STANDARD (ed.1)	15/07/2019	14:00	18:00
ECDL FULL STANDARD (ed.1)	16/07/2019	14:00	18:00
ECDL FULL STANDARD (ed.1)	17/07/2019	14:00	18:00
ECDL FULL STANDARD (ed.1)	18/07/2019	14:00	18:00
ECDL CERTIFICAZIONE (ed.1)	19/07/2019	14:00	16:00
ECDL FULL STANDARD (ed.1)	22/07/2019	14:00	18:00
ECDL FULL STANDARD (ed.1)	23/07/2019	14:00	18:00
ECDL FULL STANDARD (ed.1)	24/07/2019	14:00	18:00
ECDL FULL STANDARD (ed.1)	25/07/2019	14:00	18:00
ECDL CERTIFICAZIONE (ed.1)	26/07/2019	14:00	16:00
ECDL FULL STANDARD (ed.1)	29/07/2019	14:00	18:00
ECDL FULL STANDARD (ed.1)	30/07/2019	12:00	13:00
ECDL FULL STANDARD (ed.1)	30/07/2019	14:00	17:00
ECDL CERTIFICAZIONE (ed.1)	30/07/2019	17:00	18:00

CALENDARIO PARTE 2

Inizio Settembre 2019

COSTO

Gratuito

FREQUENZA

Obbligatoria per almeno il 70% delle ore

SEDE

Ergon srl - Viale dell'Industria 21, 35129 Padova