



Unione europea



REGIONE DEL VENETO

SYNTHESIS

*promuove un percorso di formazione gratuito per disoccupati/inoccupati OVER 30
La realizzazione del progetto è subordinata all'approvazione dell'Amministrazione Regionale*

ADDETTO AL RICEVIMENTO (RECEPTIONIST) - Work Experience di tipo specialistico

Cod. progetto 1289-0013-717-2018 DGR 717 del 21/05/2018 selezionato nel quadro del Programma Operativo cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo e secondo quanto previsto dall'Autorità di Gestione

Obiettivo generale della proposta progettuale è quello di sviluppare le competenze, conoscenze ed abilità di carattere tecnico-scientifico che arricchiscano il profilo professionale dell' "Addetto al ricevimento (Receptionist)". Il percorso formativo si compone in 2 ore orientamento al ruolo individuale, 2 ore orientamento al ruolo di gruppo, 160 ore di formazione, 12 ore di attività di accompagnamento al tirocinio e 320 ore di tirocinio extracurricolare.

Competenze in uscita

Effettuare procedure di check-in e check-out alberghiero - 40 ore
Rilevare il grado di soddisfazione del cliente - 28 ore
Gestire le attività di informazione e promozionali - 28 ore
Gestire in almeno due lingue l'accoglienza e la relazione con i clienti - 48 ore
Eseguire le operazioni necessarie affinché sia garantito il servizio di vigilanza della struttura ricettiva - 16 ore

Sede del corso: Noventa Padovana (PD)

Destinatari

Possono partecipare persone inoccupate e disoccupate, anche di breve durata, di età superiore ai 30 anni in possesso di almeno un titolo di DIPLOMA di ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE che **NON** permette l'accesso all'università (dalla qualifica di 2/3 anni in su) e una preparazione di base in ambito amministrativo.

La condizione di disoccupazione/inoccupazione viene comprovata dalla presentazione della DID (dichiarazione di immediata disponibilità) reperibile presso il Centro per l'Impiego.

Posti disponibili: 8

Attestazione rilasciata: al termine del percorso formativo verrà rilasciato un attestato dei risultati di apprendimento

Indennità di frequenza La partecipazione al corso è gratuita. Per i destinatari che non percepiscono alcun sostegno al reddito, è prevista l'erogazione di un'indennità di partecipazione esclusivamente per le ore riferite alle attività di tirocinio. Il valore orario è pari a 3 euro ora/partecipante; tale indennità sarà pari a 6 euro nel caso in cui il destinatario presenti una attestazione ISEE ≤ 20.000 euro annui.

L'indennità di partecipazione sarà riconosciuta solo per le ore effettivamente svolte e solo se il destinatario avrà raggiunto la frequenza di almeno il 70% del monte ore delle attività formative e del tirocinio. **Si precisa che il requisito del non possesso di un sostegno al reddito, così come il requisito dell'attestazione ISEE inferiore o pari a Euro 20.000 sarà verificato in fase di selezione.**

I percorsi verranno attivati previa approvazione di Regione Veneto

Presentazione della domanda – Modalità e Termini

Le domande di partecipazione alla selezione, compilate su apposito modello dovranno pervenire **ENTRO le ore 12:30 del giorno 10 settembre 2019** (NON SARANNO ACCETTATE OLTRE TALE DATA E ORARIO)

- tramite mail a corsi@synthesis-srl.com
- Consegna a mano presso **Synthesis srl unipersonale via Panà, 56/a Noventa Padovana**

Fac simile della domanda di partecipazione da richiedere allo 049 8078751

Alla domanda dovrà essere allegato: curriculum vitae aggiornato con foto e autorizzazione al trattamento dei dati personali, copia di un documento di identità e del codice fiscale, copia del titolo di studio e **dichiarazione di immediata disponibilità (DID)**.

Lo stato di disoccupazione decorre dal giorno in cui si rende la dichiarazione di immediata disponibilità (DID).

In caso di titoli di studio non conseguiti in Italia ma all'interno del territorio dell'Unione Europea ogni documento presentato in originale o in copia autentica dovrà essere accompagnato dalla traduzione ufficiale in lingua italiana. In caso di titoli conseguiti fuori dall'Unione Europea, dovrà essere esibito il titolo originale o copia autentica di originale legalizzato o con apostille. Ogni documento dovrà essere accompagnato dalla traduzione giurata in italiano.

Apertura dei termini: 4 luglio 2019 **Chiusura dei termini presentazione domanda:** 10 settembre 2019 ore 12:30

Selezione I candidati, muniti di valido documento di riconoscimento, sono convocati per lo svolgimento della selezione: **il Giorno 10 settembre 2019 ore 13:00 presso Synthesis srl unipersonale via Panà, 56/a Noventa Padovana** (si raccomanda massima puntualità).

La mancata presentazione alla selezione equivale a rinuncia all'intervento formativo, anche in caso di impedimento derivante da causa di forza maggiore.

Modalità selezione: per tutti gli aspiranti, l'ammissione al corso avverrà previo superamento di una prova selettiva che si struttura in:

- analisi curriculum;
- colloquio orale che permetterà di approfondire gli elementi emersi dal cv e la motivazione che spinge il candidato alla partecipazione al corso;
- test scritto per accertare l'effettiva padronanza delle competenze di base del settore e della lingua straniera

