

MP3 RICERCA IMPIEGATA/O COMMERCIALE INTERNA ESTERO

MP3 è l'azienda del gruppo multinazionale svedese Lindab AB che si occupa di produzione e commercializzazione all'estero di prodotti e accessori per il settore della ventilazione e serrande tagliafuoco.

Cerchiamo per il team commerciale e vendite una/un brillante addetta/o commerciale interno:

PRINCIPALI ATTIVITA'

Gestisce gli ordini per le vendite e i clienti di esportazione nei relativi software;

Risponde alle richieste dei clienti su questioni quali:

- Stato degli ordini;
- Disponibilità delle scorte;
- Tempi di consegna;
- Variazioni sugli ordini.

Valuta e assegna la priorità alle situazioni di reclami e, dopo l'analisi, fornisce risposte accurate e feedback ai clienti al fine di favorire le relazioni e ridurre al minimo l'impatto per l'azienda;

Si coordina con le funzioni interne (ad es. qualità, produzione e reparto vendite) per raccogliere informazioni sui reclami e fornire feedback al fine di evitare casi futuri;

- Effettua reportistica a supporto della Direzione Vendite;

Requisiti:

Ottime conoscenze di inglese e tedesco. La conoscenza del francese sarà ritenuta titolo preferenziale;

Dimestichezza con applicativi del pacchetto Office;

Problem solver, organizzata/o, flessibile, precisa/o, abile nella gestione di scadenze, proattiva/o e orientato al risultato, forte etica del lavoro.

Contratto di lavoro: Tempo pieno, Tempo indeterminato

SE INTERESSATI SI PREGA INVIARE LA PROPRIA CANDIDATURA A:

selezione@lindab.com