



La Regione Veneto con decreto di approvazione n. 1077 del 26/11/2019 ha autorizzato il progetto cod. 1289-0004-765-2019

Synthesis

promuove un percorso di inserimento/reinserimento lavorativo con tirocinio retribuito per inoccupati/disoccupati di età compresa tra i 18 e i 29 anni

Addetto al ricevimento (Receptionist) - WE per i giovani specialistica

Progetto 1289-0004-765-2019 DGR 765 del 04/06/2019 Work Experience per i Giovani—selezionato nel quadro del Programma Operativo Nazionale Iniziativa Occupazione Giovani, sulla base dei criteri di valutazione approvati dal Comitato di sorveglianza del Programma

Il progetto forma al ruolo di "Addetto al ricevimento (Receptionist)".

Il Receptionist assicura l'accoglienza dei clienti dal loro arrivo per tutto il soggiorno fino alla partenza e li informa di tutte le attività della struttura alberghiera. Rappresenta il primo interfaccia tra il cliente e la proprietà. Si occupa delle procedure di check-in e check-out. Si occupa del centralino telefonico, della corrispondenza alberghiera (informazioni relative all'assegnazione di camere, prenotazioni, tariffe) e delle comunicazioni in genere, quindi utilizza quotidianamente computer, internet, posta elettronica, telefono e fax. Effettua inoltre la fatturazione delle prestazioni e si occupa della contabilità con tenuta della cassa.

Il percorso formativo si compone in **160 ore di formazione di gruppo**, **4 ore di orientamento individuale** e **320 ore di tirocinio** extracurricolare retribuito e accompagnamento al lavoro.

Competenze in uscita

- Checkin e checkout alberghiero - 40 h
- La soddisfazione del cliente - 32h
- Informazione e promozione 32h
- Accogliere e relazionare con i clienti - 24 h

Sede del corso: Noventa Padovana (PD)

Destinatari: Possono partecipare **giovani NEET** disoccupati/inoccupati di età compresa tra i 18 e i 29 anni che

- non siano iscritti a un regolare corso di studi
- non siano iscritti all'università
- non siano iscritti in un regolare corso di formazione
- non siano in tirocinio
- **siano** iscritti al programma GARANZIA GIOVANI (presso Centro per l'impiego o un Youth Corner)
- abbiano stipulato un Patto di Servizio Garanzia Giovani in Veneto

E' richiesto il titolo di istruzione secondaria superiore che non permette l'accesso all'università (**dalla qualifica di 2/3 anni in su**)

Indennità di frequenza Per l'indennità di tirocinio si applica quanto previsto dalla DGR 1816/2017 "Disposizioni in materia di tirocini ai sensi dell'art. 41 della legge regionale 13 marzo 2009 n. 3". La citata DGR 1816/2017 prevede la corresponsione di una indennità di partecipazione non inferiore a 450,00 euro lordi mensili, riducibili a 350 euro lordi mensili, qualora si preveda la corresponsione di buoni pasto o l'erogazione del servizio mensa. La differenza tra la quota minima prevista dalle disposizioni regionali e la quota di indennità a valere sul Programma Garanzia Giovani è a carico dell'azienda. Al fine del riconoscimento dell'indennità su base mensile, è necessario che il tirocinante svolga almeno il 70% delle ore previste per ogni mese di tirocinio.

Per ulteriori informazioni contatta Synthesis allo 049 8078751
via Panà, 56/a Noventa Padovana (PD)
e-mail: corsi@synthesis-srl.com sito web: www.synthesis-srl.com

Posti disponibili: 6

Attestazione rilasciata: al termine del percorso formativo verrà rilasciato un attestato dei risultati di apprendimento

Presentazione della domanda – Modalità e Termini

Le domande di partecipazione alla selezione, compilate su apposito modello dovranno pervenire **ENTRO le ore 12:30 del giorno 16/01/2020** (NON SARANNO ACCETTATE OLTRE TALE DATA E ORARIO)

- tramite mail a corsi@synthesis-srl.com
- Consegna a mano presso Synthesis Srl Via Panà, 56/a Noventa Padovana (PD)

Fac simile della domanda di partecipazione da richiedere allo 049 8078751

Alla domanda dovrà essere allegato:

- curriculum vitae aggiornato con foto e autorizzazione al trattamento dei dati personali
- copia di un documento di identità e del codice fiscale
- Certificazione del centro per l'Impiego attestante lo stato di disoccupazione/inoccupazione (**DID o certificazione status disoccupazione**)
- **Patto di servizio Garanzia Giovani stipulato in Veneto (presso Centro per l'impiego o Youth Corner)**

Apertura dei termini: 05/12/2019

Chiusura dei termini presentazione domanda: 16/01/2020 ore 12:30

Selezione:

I candidati, muniti di valido documento di riconoscimento, sono convocati per lo svolgimento della selezione: il **giorno 16 gennaio 2020 ore 13.00 presso Synthesis via Panà, 56/a Noventa Padovana (PD)**

La mancata presentazione alla selezione equivale a rinuncia all'intervento formativo, anche in caso di impedimento derivante da causa di forza maggiore.

Modalità di selezione:

Le selezioni si svolgeranno mediante test scritto per accertare l'effettiva padronanza delle competenze base del settore e della lingua straniera, colloquio motivazionale ed esame Curriculum Vitae. L'ammissione ai corsi avverrà in base ad una graduatoria risultante da prove di selezione, effettuate da una apposita commissione, il cui giudizio è insindacabile.