



UNIONE EUROPEA  
Fondo sociale europeo



# ASSEGNO PER IL LAVORO

DGR 396 del 02/04/2019

L'Assegno per il Lavoro è finanziato dalla Regione del Veneto sulla base della DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE n. 396 del 02 aprile 2019 e DGR n. 1095 del 13/07/2017 – Programma Operativo Regionale 2014-2020 – Fondo Sociale Europeo – Ob. Competitività Regionale e Occupazione – Reg. (UE) n. 1303/2013, Reg. (UE) n. 1304/2013. Asse I – Occupabilità e Asse II – Inclusione Sociale. Approvazione della “Nuova direttiva per la sperimentazione dell’Assegno per il Lavoro per la ricollocazione di lavoratori disoccupati”.

## Front Office e Segreteria Ed. 13

### Modalità: Formazione a distanza (FAD – ON LINE)

#### ➡ DESCRIZIONE DEL PROGETTO:

Il corso mira ad approfondire la capacità di segreteria, accoglienza del cliente e del front-office.

I principali argomenti sono:

- principi base di contabilità aziendale;
- fatturazione e prima nota;
- gestione del centralino;
- customer service, gestione dei reclami e accoglienza della clientela;
- tecniche di ascolto, condurre una telefonata e scrivere una e-mail.
- Smistare una telefonata in lingua inglese: regole principali

#### ➡ ARTICOLAZIONE DIDATTICA DEI PERCORSI

Periodo di realizzazione (indicativo): inizio: primi di marzo 2021 / termine: aprile 2021

Durata del corso: 72 ore - FORMAZIONE DA DISTANZA –FAD -E’ consigliato avere attrezzatura idonea

Sede di svolgimento: Piattaforma GoTomeeting

#### ➡ DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE

Per chiedere l’Assegno per il Lavoro è necessario avere un’età superiore ai 30 anni ed essere disoccupato.

Può richiedere l’Assegno tramite il Centro per l’Impiego anche se beneficia di un sostegno al reddito, come ad esempio la NASPI.

I requisiti devono essere posseduti al momento della richiesta dell’Assegno per il Lavoro presso il CPI.

L’Assegno per il Lavoro non può essere richiesto se si è già impegnati in percorsi di politica attiva del lavoro o di formazione finanziati dalla Regione del Veneto o da altro soggetto pubblico.

#### ➡ PER INFORMAZIONI

**Teresa Morbiato**

T. 049 8227527

[teresa.morbiato@forema.it](mailto:teresa.morbiato@forema.it)

**Massimiliano Zuccarini**

T. 0498227580

[massimiliano.zuccarini@forema.it](mailto:massimiliano.zuccarini@forema.it)

**fòrema**