



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



ASSEGNO PER IL LAVORO

DGR 396 del 02/04/2019

L'Assegno per il Lavoro è finanziato dalla Regione del Veneto sulla base della DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE n. 396 del 02 aprile 2019 e DGR n. 1095 del 13/07/2017 – Programma Operativo Regionale 2014-2020 – Fondo Sociale Europeo – Ob. Competitività Regionale e Occupazione – Reg. (UE) n. 1303/2013, Reg. (UE) n. 1304/2013. Asse I – Occupabilità e Asse II – Inclusione Sociale. Approvazione della “Nuova direttiva per la sperimentazione dell’Assegno per il Lavoro per la ricollocazione di lavoratori disoccupati”.

FRONT-OFFICE E SEGRETERIA IN STUDIO MEDICO

Modalità: Formazione a distanza (FAD – ON LINE)

➡ DESCRIZIONE DEL PROGETTO:

I principali argomenti sono:

ACCOGLIENZA DEL CLIENTE-PAZIENTE: Gestione del cliente-paziente - Comunicazione assertiva con il paziente, la relazione di cura; Resilienza nella malattia - Comunicazione telefonica

DOCUMENTAZIONE DELLO STUDIO MEDICO; Servizio Sanitario Nazionale – elementi di legislazione sanitaria e istituzioni - Cartelle cliniche, ricette, analisi di laboratorio e piani di trattamento - Attrezzature mediche e materiale sanitario - Gestione e archiviazione documenti – elementi di privacy, riservatezza e segreto professionale - Polizze assicurative in ambito medico

SEGRETERIA: Organizzazione dello studio - Prenotazione appuntamenti e agenda del medico - Gestione del front office e del centralino

INFORMATICA: Informatica applicata al lavoro segretariale e d'ufficio - Principali funzioni di Word e Excel - Utilizzo della posta elettronica

AMMINISTRAZIONE: Corrispondenza professionale in ambito medico - Fatture, Ricevute fiscali, Note di credito - Prima nota, DDT, Cenni di Fatturazione elettronica - Gestione dei pagamenti

➡ ARTICOLAZIONE DIDATTICA DEI PERCORSI

Periodo di realizzazione: inizio: fine giugno 2021 – fine: agosto 2021

Durata del corso: 72 ore - FORMAZIONE DA DISTANZA – FAD -E’ consigliato avere attrezzatura idonea

Sede di svolgimento: Piattaforma GoToMeeting

➡ DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE

Per chiedere l’Assegno per il Lavoro è necessario avere un’età superiore ai 30 anni ed essere disoccupato.

Può richiedere l’Assegno tramite il Centro per l’Impiego anche se beneficia di un sostegno al reddito, come ad esempio la NASPI.

I requisiti devono essere posseduti al momento della richiesta dell’Assegno per il Lavoro presso il CPI.

L’Assegno per il Lavoro non può essere richiesto se si è già impegnati in percorsi di politica attiva del lavoro o di formazione finanziati dalla Regione del Veneto o da altro soggetto pubblico.

➡ PER INFORMAZIONI

Manuela Liberati

T. 049 8227511 manuela.liberati@forema.it

Massimiliano Zuccarini

T. 0498227580 massimiliano.zuccarini@forema.it