



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



REGIONE DEL VENETO



POR FSE 2014-2020
REGIONE DEL VENETO



Organismo
di Formazione
accreditato
dalla Regione
del Veneto

ASSEGNO PER IL LAVORO

DGR 396 del 02/04/2019

L'Assegno per il Lavoro è finanziato dalla Regione del Veneto sulla base della DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE n. 396 del 02 aprile 2019 e DGR n. 1095 del 13/07/2017 – Programma Operativo Regionale 2014-2020 – Fondo Sociale Europeo – Ob. Competitività Regionale e Occupazione – Reg. (UE) n. 1303/2013, Reg. (UE) n. 1304/2013. Asse I – Occupabilità e Asse II – Inclusione Sociale. Approvazione della “Nuova direttiva per la sperimentazione dell’Assegno per il Lavoro per la ricollocazione di lavoratori disoccupati”.

FRONT E BACK OFFICE NEL SETTORE TURISTICO-ALBERGHIERO

Modalità: Formazione a distanza (FAD – ON LINE)

➡ DESCRIZIONE DEL PROGETTO:

I principali argomenti sono:

Accogliere e gestire i clienti in maniera efficace comunicando attraverso la lingua inglese: strumenti e strategie di comunicazione in lingua inglese, tecniche di marketing relazionale, tecniche di gestione delle relazioni con il cliente, tipologie di clientela, tecniche di gestione dei reclami, tecniche di gestione delle situazioni critiche

Gestire eventi turistici e congressuali: tipologie di evento, proprietà e caratterizzazioni, elementi chiave dell'evento e analisi di fattibilità, gestire l'evento: pianificazione, programmazione, sviluppo, criticità e imprevisti: prevenirli, gestirli, analizzarli, tecniche di problem solving e time management

Ideare e realizzare proposte esperienziali per i clienti: offerta turistica e trend di mercato: il valore dell'esperienza, ideare un'esperienza turistica: gli elementi chiave, realizzare una proposta di turismo esperienziale: dallo storyboard alla messa in scena, gli attori coinvolti: fornitori, clienti, collaboratori, le esperienze negative: gestione del rischio e della reputazione

Comunicazione, promozione e commercializzazione on line: gestire i canali web e social: panoramica: principali canali on line e opportunità collegate, il sito web: da vetrina a elemento chiave per la disintermediazione, i canali social: strategie di sviluppo e tecniche di gestione, i portali: promozione, vendita branding, content marketing e PR on line: vendere attraverso i contenuti off line e on line: le due dimensioni della comunicazione (caratteristiche, specificità, coordinamento)"

➡ ARTICOLAZIONE DIDATTICA DEI PERCORSI

Periodo di realizzazione: inizio: fine giugno 2021 – fine: agosto 2021

Durata del corso: 72 ore - FORMAZIONE DA DISTANZA – FAD -E' consigliato avere attrezzatura idonea

Sede di svolgimento: Piattaforma GoToMeeting

➡ DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE

Per chiedere l'Assegno per il Lavoro è necessario avere un'età superiore ai 30 anni ed essere disoccupato.

Può richiedere l'Assegno tramite il Centro per l'Impiego anche se beneficia di un sostegno al reddito, come ad esempio la NASPI.

I requisiti devono essere posseduti al momento della richiesta dell'Assegno per il Lavoro presso il CPI.

L'Assegno per il Lavoro non può essere richiesto se si è già impegnati in percorsi di politica attiva del lavoro o di formazione finanziati dalla Regione del Veneto o da altro soggetto pubblico.

➡ PER INFORMAZIONI

Manuela Liberati

T. 049 8227511 manuela.liberati@forema.it

Massimiliano Zuccarini

T. 0498227580 massimiliano.zuccarini@forema.it